



Szanowny Abonencie,

10 listopada 2024 roku obowiązywać zacznie ustawa z dnia 12 lipca 2024 roku **Prawo Komunikacji Elektronicznej** (Dz. U.2024.1221), wprowadzająca szereg zmian korzystnych dla Abonentów.

Nowe przepisy przewidują między innymi zmiany w zasadach świadczenia przez nas usług telekomunikacyjnych co skutkuje koniecznością zmian łączących nas umów. Przepisy wprowadzające wspomnianą ustawę pozwalają dostawcom usług telekomunikacyjnych uzupełniać umowy o tak zwane klauzule modyfikacyjne, dlatego w niektórych umowach wprowadzimy nowe postanowienia dotyczące możliwości ich jednostronnych zmian po upływie okresu zobowiązania.

Co to oznacza dla Państwa?

- **Nie musicie Państwo nic podpisywać ani akceptować aby korzystać z naszych usług!**
- **Informacja niniejsza nie oznacza zmiany opłat.**

Na kolejnych stronach znajdą Państwo szczegółowy opis zmian, w tym uprawnień Abonentów.

I. ZMIANY DOSTOSOWUJĄCE UMOWY DO NOWYCH PRZEPISÓW

Dostosowujemy umowy do nowych przepisów. Jeśli nie akceptują Państwo wprowadzanych zmian przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy najpóźniej do dnia 10 listopada 2024 roku. Umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta lub przed wykonaniem wynikających z niej zobowiązań spowoduje, że możemy dochodzić zapłaty odszkodowania lub zwrotu proporcjonalnej części ulgi udzielonej przy zawarciu umowy.

1. Zmiany dotyczące wszystkich umów (telefonía VOIP, internet, telewizja)

Ustawa zmienia katalog przypadków w których możemy zmienić zapisy umowy, gdy:

- konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług
- konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE
- wprowadzamy zmiany wyłącznie na korzyść Abonenta, np. obniżając ceny usług lub dodając nowe usługi
- wprowadzamy zmiany o charakterze administracyjnym, neutralne dla Abonenta

Zmienimy również sposób informowania o takich zmianach. Poinformujemy Abonentów o zmianach zamieszczając informacje na naszej stronie internetowej z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem. Okres ten może zostać skrócony, jeśli:

- czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie jest krótszy niż miesiąc
- wynika to z decyzji Prezesa UKE

Niezwłocznie po publikacji doręczymy Państwu informacje na **trwałym nośniku** (np. mailem, listownie lub MMS-em)

2. Zmiany dotyczące wszystkich umów (telefonía VOIP, internet) z wyłączeniem usług telewizji

Jeżeli dotychczasowa umowa zawiera postanowienia zakazujące udostępniania naszych usług bez naszej zgody, zakaz ten nie będzie dotyczył nieodpłatnego umożliwienia innym użytkownikom końcowym dostępu do sieci za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej.

3. Zmiany dotyczące umów opłacanych na podstawie rachunków (telefonía VOIP, internet, telewizja)

Jeśli Abonent spóźnia się z opłatą rachunku za usługi telekomunikacyjne przez okres dłuższy niż 14 dni przysługuje nam prawo ograniczenia, następnie zawieszenia świadczenia usług, a w konsekwencji wypowiedzenia umowy. Każdorazowo, przed podjęciem powyższych czynności, wezwiemy Abonenta do zapłaty oraz powiadomimy o planowanym ograniczeniu, zawieszeniu lub zamiarze wypowiedzenia umowy z zachowaniem terminów ustawowych.

II. JEDNORAZOWA ZMIANA UMOWY – UZUPEŁNIENIE O KLAUZULE MODYFIKUJĄCE

Wprowadzamy nowe postanowienia dotyczące możliwości jednostronnych zmian umów po upływie okresu zobowiązania.

Zmiana dotyczy umów na usługi głosowe, internetu oraz telewizji, które:

- zostały zawarte na czas nieokreślony
- 10 listopada 2024 roku będą już przekształcone w umowy na czas nieokreślony

Zmiana dotyczy wyżej wymienionych umów, o ile nie wymieniają okoliczności, w których możemy zmienić umowy po okresie na jaki zostały zawarty.

W przypadku braku akceptacji dla wprowadzonych zmian przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy najpóźniej 10 listopada 2024 roku.

Od 10 listopada 2024 roku wprowadzamy do wyżej wymienionych umów następujące postanowienia:

Po zakończeniu okresu obowiązywania umowy, jej przekształceniu się w umowę na czas nieokreślony lub w razie zawarcia umowy na czas nieokreślony, możemy zmienić jej warunki (w tym warunki obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennika usług telekomunikacyjnych):

1. Jeśli decyzja Prezesa UKE, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, prawomocne orzeczenie sądu lub wydane przez uprawniony organ zalecenia lub interpretacje zobowiązują nas do dokonania zmiany – mamy prawo zmienić umowę w zakresie określonym tymi decyzjami lub zaleceniami.

2. W przypadku:

- zaprzestania nadawania gwarantowanego programu telewizyjnego, świadczenia usługi lub dostarczania danej funkcjonalności usługi przez jej dostawcę lub utratę przez nas uprawnień niezbędnych do świadczenia danej usługi lub dostarczania funkcjonalności z przyczyn przez nas niezależnych,
- wypowiedzenia nam umowy lub odmowy jej przedłużenia przez dostawcę lub z winy dostawców towarów i usług, które są niezbędne dla świadczenia przez nas niektórych usług lub funkcjonalności usług, z przyczyn od nas niezależnych,
- wprowadzenia przez takiego dostawcę niezależnych od nas zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach

mamy prawo zmienić te warunki świadczenia usług, które nie będą mogły mieć nadal zastosowania, wyłącznie w zakresie wynikającym ze zmian wprowadzanych przez dostawcę. W przypadku kiedy zmiana będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia płatnej usługi, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, odstąpimy od jej pobierania.

3. W przypadku zmiany cen zgodnie z publikowanym przez Prezesa GUS komunikatem o średniorocznym wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej 3% w stosunku do poprzedniego roku (wzrost lub spadek cen o 3%) - możemy zmienić wysokość abonamentu i ceny innych usług wskazanych w umowie maksymalnie o wysokość tego cennika.

W razie pytań zapraszamy do kontaktu (tel. 52 33 55 777, mail: boa@chojnet.pl)