

Umowa o świadczenie przez Sieć Chojnet usług telekomunikacyjnych dla abonentów indywidualnych

numer _____ zawarta dnia _____ w Chojnicach na czas nieokreślony, pomiędzy

CHOJNET Maciej Szypryt z siedzibą w Chojnicach (89-620) przy ulicy Zakładowej 18, REGON 091101470, NIP 555-101-66-66 zwanym dalej "Dostawcą", reprezentowanym przez Przedstawiciela Dostawcy _____, a

Imię i nazwisko _____	PESEL _____	Seria i nr dowodu tożsamości _____
zamieszkałym w _____ przy ulicy _____		
zwanym „Abonentem”, o symbolu _____	miejsce świadczenia usługi _____	

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę następujących danych kontaktowych:

telefon stacjonarny _____	telefon komórkowy _____	adres e-mail _____
adres do korespondencji _____		

Abonent wyraża zgodę o dostarczanie wyłącznie na wskazany powyżej adres e-mail potwierdzeń dotyczących złożenia przez niego za pomocą środków porozumiewania na odległość oświadczeń o zmianie warunków Umowy, proponowanych zmian Regulaminu, Cennika jak też informacji o zmianie nazwy, adresu lub siedziby Dostawcy .

1.

Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następujących Usług:

Usługa dostępu do sieci Chojnet	Usługa Chojnet Fon	Usługa Mobilny Chojnet
Abonament: _____	Abonament: _____	Abonament: _____
rozpoczęcia świadczenia usługi	Data rozpoczęcia świadczenia usługi	Data rozpoczęcia świadczenia usługi
_____	_____	_____

2.

Abonent oświadcza, że przed podpisaniem niniejszej Umowy otrzymał i zapoznał się z „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla użytkowników Sieci Chojnet” oraz z Cennikiem Usług oraz że akceptuje ich warunki.

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla użytkowników Sieci Chojnet oraz Cennik Usług dostępne są na stronie www.chojnet.pl

Abonent oświadcza również, że akceptuje postanowienia niniejszej Umowy i przystępuje do Umowy, na zasadach w niej określonych.

3.

W celu korzystania z Usługi CHOJNET FON Abonentowi zostaje przydzielony numer(y): **(brak)**

W celu korzystania z usługi poczty elektronicznej Abonentowi zostaje przydzielony adres e-mail: _____

W celu korzystania z panelu abonenckiego Abonentowi przydzielone zostają login i hasło – załącznik Karta Klienta

4.

Abonent oświadcza, że zakupiony przez niego Pakiet Instalacyjny _____, jest sprawny, a instalacja została wykonana prawidłowo.

5.

Abonent wyraża zgodę / nie wyraża zgody na posłużenie się przez Dostawcę usług telefonem, pocztą elektroniczną, automatycznym systemem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej do celów marketingu bezpośredniego, w tym, w celu złożenia propozycji zawarcia umowy.

podpis Abonenta

6.

Abonent wyraża zgodę / nie wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych Abonenta przez Dostawcę usług w celach marketingowych, promocyjnych i reklamy różnego rodzaju towarów i usług świadczonych przez inne podmioty.

podpis Abonenta

7.

Abonent wyraża zgodę / nie wyraża zgody na wystawianie faktury VAT bez podpisu Abonenta

podpis Abonenta

8.

Abonent wyraża zgodę / nie wyraża zgody na wystawianie i przysyłanie w formie elektronicznej faktur za usługi świadczone przez Dostawcę na podstawie niniejszej Umowy. Informacja o wystawieniu faktury elektronicznej będzie każdorazowo przysyłana przez Dostawcę usług na adres e-mail przydzielony Abonentowi oraz jednocześnie na adres e-mail wskazany powyżej przez Abonenta.

podpis Abonenta

9.

Abonent wyraża zgodę / nie wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych w stopniu niezbędnym do świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Dostawcę. Administratorem danych osobowych Abonenta jest CHOJNET Maciej Szypryt z siedzibą w Chojnicach (89-620) przy ulicy Zakładowej 18, REGON 091101470, NIP 555-101-66-66. Abonentowi w każdym czasie przysługuje prawo wglądu w swoje dane osobowe, prawo do zmiany danych osobowych a także prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie.

podpis Abonenta

10.

Abonent wyraża zgodę / nie wyraża zgody na zamieszczenie swoich danych w powszechnie dostępnym spisie Abonentów a także na udostępnianie tych danych innym przedsiębiorcom w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych. Abonentowi w każdym czasie przysługuje prawo do cofnięcia zgody.

podpis Abonenta

Ogólne warunki umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla abonentów indywidualnych

§ 1

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta wybranych Usług telekomunikacyjnych.
2. Usługi świadczone są przez Dostawcę usług zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla użytkowników Sieci Chojnet (zwanym dalej „Regulaminem”), Cennikiem Usług oraz parametrami technicznymi Usług doręczonymi Abonentowi przy zawarciu Umowy i stanowiącymi jej integralną część.
3. Abonent został poinformowany, iż Regulamin zawiera, między innymi informacje dotyczące:
 - a) sposobu zmian abonamentów oraz zamawiania usług dodatkowych
 - b) sposobów dokonywania płatności
 - c) okresu rozliczeniowego
 - d) danych dotyczących funkcjonalności świadczonych usług i jakości usług
 - e) informowania Abonenta o stanie wykorzystania pakietu transmisji danych
 - f) zakresu obsługi serwisowej
 - g) zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej, wysokości odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty;
 - h) zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - i) informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
 - j) sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku Usług;
 - k) zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową;
4. Zmiana na korzyść Abonenta Parametrów technicznych Usług nie stanowi zmiany treści Umowy Abonenckiej.
5. W przypadku gdy postanowienia niniejszej Umowy odbiegają od postanowień Regulaminu, zapisy Regulaminu nie mają zastosowania.

§ 2

Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje we wskazanym w pkt. 1 Umowy terminie jednak nie wcześniej niż z chwilą podpisania niniejszej Umowy.

§ 3

Okresem Rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający i kończący się w dniach wskazanych przez Dostawcę usług na fakturze.

§ 4

1. Dostawca usług umożliwia Abonentowi zmianę warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub panelu abonenckiego.
2. Zmiana, o której mowa w niniejszym ustępie może dotyczyć następujących postanowień Umowy:
 - a) rodzaju świadczonych Usług;
 - b) abonamentu;
 - c) zakresu świadczonych usług telekomunikacyjnych ze wskazaniem elementów składających się na Opłatę Abonamentową
 - d) danych Abonenta, w tym zmianę miejsca świadczenia Usług,
2. Dostawca usług potwierdza pisemnie Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresie i terminie wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem (ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od jego złożenia) lub informuje go o niemożliwości dokonania zmiany Umowy. Abonent informowany jest o powyższym na piśmie, chyba że zażądał aby informacje te dostarczać mu drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
3. Abonent, który dokonał zmian Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 1, może odstąpić od dokonanych zmian, składając stosowne oświadczenie

na piśmie w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia zmian. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

4. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, termin w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o dokonanej zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, którym może być w szczególności faktura, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

5. Prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy dokonanej w trybie, o którym mowa w niniejszym paragrafie nie przysługuje Abonentowi w przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług za zgodą Abonenta, zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 3.

6. Odstąpienie od zmiany warunków Umowy dokonanej w trybie, o którym mowa w niniejszym paragrafie wywierać będzie skutki wyłącznie od dnia złożenia oświadczenia. Usługi świadczone przed tą datą rozliczone zostaną zgodnie z Cennikiem Usług.

7. W uzasadnionych wypadkach Dostawca usług zastrzega sobie możliwość kontaktu telefonicznego z Abonentem w celu potwierdzenia złożonego zamówienia.

§ 5

Jeżeli rozszerzenie zakresu Umowy wymaga zainstalowania dodatkowych urządzeń w lokalu Abonenta, postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio.

§ 6

Zmiana warunków Umowy w części dotyczącej zmiany Abonamentów zgłoszona do 9 dnia miesiąca skutkuje od pierwszego dnia następnego okresu rozliczeniowego.

§ 7

Jeżeli Dostawca usług zamierza zmienić Umowę przez zaprzestanie świadczenia niektórych Usług, zobowiązany jest wypowiedzieć świadczenie tych Usług w trybie określonym w § 30 ust. 2 Regulaminu, wskazując wyraźnie, świadczenie jakich Usług objętych Umową wypowiada.

§ 8

1. Z zastrzeżeniem zmian Umowy dokonanej na wniosek Abonenta, Dostawca powiadamia Abonenta o zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

2. Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy na koniec okresu rozliczeniowego, o ile nie później niż na 10 dni przed datą wprowadzenia przez Dostawcę zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika w życie, doręczy Dostawcy pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

3. W zakresie dotyczącym zmian Umowy lub Regulaminu, w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 2 przed upływem terminu ustalonego w Umowie, Dostawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.

4. W zakresie dotyczącym zmian Cennika, Dostawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.

5. Zapisów ust. 3 oraz 4 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 następuje na skutek zmian prawa lub usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

§ 9

Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu na jaki została zawarta ulega przedłużeniu na czas nieokreślony o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni, przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.

§ 10

Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z 30 dniowym terminem wypowiedzenia.

§ 11

1. Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej podpisania. W tym celu zobowiązany jest dostarczyć Dostawcy wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

2. W przypadku odstąpienia od Umowy Abonent uiszcza opłatę proporcjonalną do ilości dni, w których korzystał z Usług.

3. Abonentowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym o ile z winy Dostawcy nie mógł korzystać z Usług w sposób ciągły przez okres 30 dni.

§ 12

Opłaty abonamentowe uiszczane będą przez Abonenta za każdy miesiąc z góry w terminie do 20 dnia każdego miesiąca.

§ 13

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej.

2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Abonenta i Dostawcy.

_____ w imieniu Dostawcy usług

_____ data i czytelny podpis Abonenta

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy o następującej treści:

Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 27, Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 Poz.827) odstępuję od Umowy nr zawartej dnia w z CHOJNET Maciej Szypryt z siedzibą w Chojnicach przy ul. Zakładowej 18

.....
(podpis Abonenta)