

Telefoniczne Usługi abonenckie w sieci **CHOJNET**

Nazwa (kliknąć w usługę aby zobaczyć opis)	Możliwość samodzielnej konfiguracji przez abonenta	Koszt aktywacji *	Miesięczna dopłata do abonamentu telefonicznego *
Przekierowania połączeń bezwarunkowe CFU	TAK	0,00 zł	0,00 zł
Przekierowania połączeń gdy linia jest zajęta CFB	TAK	0,00 zł	0,00 zł
Przekierowania połączeń pod nieobecność CFNR	TAK	0,00 zł	0,00 zł
Przekazywanie połączeń – transfer „ślepy”	TAK	0,00 zł	0,00 zł
Przekazywanie połączeń – transfer z konsultacją	TAK	0,00 zł	0,00 zł
Prezentacja numeru dla rozmów przychodzących CLIP	NIE Domyślnie włączona	0,00 zł	0,00 zł
Blokada prezentacji własnego numeru CLIR	TAK Domyślnie wyłączona	0,00 zł	0,00 zł
Budzenie jednokrotne	TAK	0,00 zł	0,00 zł
Budzenie wielokrotne	TAK	0,00 zł	0,00 zł
Gorąca linia	TAK	0,00 zł	0,00 zł
Wybieranie skrócone	TAK	0,00 zł	0,00 zł
Blokada połączeń przekierowanych	TAK	0,00 zł	0,00 zł
Blokada połączeń przez abonenta	TAK	0,00 zł	0,00 zł
Blokada połączeń przez operatora	NIE	0,00 zł	0,00 zł
Nie przeszkadzać	TAK	0,00 zł	0,00 zł
Odrzucanie połączeń anonimowych	TAK	0,00 zł	0,00 zł
Połączenia oczekujące	TAK	0,00 zł	0,00 zł
Poczta głosowa	TAK	0,00 zł	Brak danych
Fax-to-mail	TAK	0,00 zł	4,06 zł
Stały Fax-to-mail	NIE	0,00 zł	4,06 zł

Na czerwono zaznaczone są usługi, które jeszcze nie są aktywne, ale są przez nas skonfigurowane i testowane, możliwość ich włączenia pojawi się wkrótce.

Wymienione usługi działają u wszystkich użytkowników, którzy mają telefon stacjonarny w sieci chojnet

* Wszystkie podane ceny są cenami netto

W razie problemów z konfiguracją usługi lub jej uruchomieniem prosimy o kontakt:

E-mail. support@chojnet.pl

Tel. 668 223 026

Przekierowania połączeń bezwarunkowe CFU

Operator: Umożliwia abonentowi korzystanie z usługi poprzez odpowiednia konfiguracje centrali. Operator ma możliwość monitorowania danych wprowadzonych przez abonenta.

Abonent: Dzwoniąc na numer *21*XXX# aktywuje usługę, *#21# sprawdza stan usługi, #21# dezaktywuje usługę. Gdzie XXX oznacza numer na jaki maja być przekierowywane wszystkie połączenia.

Opis: Po aktywacji usługi w każdym przypadku na numer zdefiniowany podczas aktywacji będą przekierowywane wszystkie połączenia.

Przekierowania połączeń gdy linia jest zajęta CFB

Operator: Umożliwia abonentowi korzystanie z usługi poprzez odpowiednia konfiguracje centrali. Operator ma

możliwość monitorowania danych wprowadzonych przez abonenta.

Abonent: Dzwoniąc na numer *67*XXX# aktywuje usługę, *#67# sprawdza stan usługi, #67# dezaktywuje usługę. Gdzie XXX oznacza numer na jaki mają być przekierowywane połączenia.

Opis: Po aktywacji usługi w przypadku zajętości linii na numer zdefiniowany podczas aktywacji będą przekierowywane wszystkie połączenia przychodzące.

Przekierowania połączeń pod nieobecność CFNR

Operator: Umożliwia abonentowi korzystanie z usługi poprzez odpowiednia konfiguracje centrali. Operator ma możliwość monitorowania danych wprowadzonych przez abonenta.

Abonent: Dzwoniąc na numer *61*XXX# aktywuje usługę, *#61# sprawdza stan usługi, #61# dezaktywuje usługę. Gdzie XXX oznacza numer na jaki mają być przekierowywane połączenia.

Opis: Po aktywacji usługi w przypadku nie odbierania połączenia przez 25 sekund na numer zdefiniowany podczas aktywacji będą przekierowywane wszystkie połączenia.

Przekazywanie połączeń – transfer „ślepy”

Operator: Umożliwia abonentowi korzystanie z usługi poprzez odpowiednia konfiguracje centrali.

Abonent: Podczas rozmowy wybierając *1 usłyszy sygnał dźwiękowy w słuchawce, po czym może wybrać numer, na który połączenie ma zostać przekazane (transferowane). Numer MUSI być zakończony znakiem #. Po wybraniu numeru i # abonent zostanie rozłączony, a rozmowa zestawie się pomiędzy jego rozmówcą i wybranym numerem.

Przekazywanie połączeń – transfer z konsultacją

Operator: Umożliwia abonentowi korzystanie z usługi poprzez odpowiednia konfiguracje centrali.

Abonent: Podczas rozmowy wybierając *2 usłyszy sygnał dźwiękowy w słuchawce, po czym może wybrać numer, na który połączenie ma zostać przekazane (transferowane). Numer MUSI być zakończony znakiem #. Po wybraniu numeru i # i zestawieniu połączenia z wybieranym numerem, abonent będzie z nim rozmawiać (konsultacja). Jeżeli abonent odłoży następnie słuchawkę, rozmowa zostanie zestawiona między osobą dzwoniącą, a wybranym numerem. Jeżeli zamiast tego wybrany numer się rozłączy, rozmowa powróci do pierwotnego stanu (między osobą dzwoniącą, a abonentem).

Prezentacja numeru dla rozmów przychodzących CLIP

Operator: włącza lub wyłącza usługę poprzez odpowiednia konfiguracje centrali.

Opis: Gdy usługa jest włączona na aparacie abonenta prezentują się numery dla rozmów przychodzących z wyjątkiem zastrzeżonych. Zarówno MTA jak i podłączony do niej telefon muszą mieć możliwość prezentacji numeru w zgodnym ze sobą standardzie.

Blokada prezentacji własnego numeru CLIR

Operator: Włącza lub wyłącza usługę poprzez odpowiednia konfiguracje centrali. Operator ma możliwość monitorowania danych wprowadzonych przez abonenta.

Abonent: Dzwoniąc na numer *33# aktywuje usługę, *#33# sprawdza stan usługi, #33# dezaktywuje usługę

Opis: Gdy usługa jest włączoną, numer abonenta będzie traktowany jak numer zastrzeżony.

Budzenie jednokrotne

Operator: Umożliwia abonentowi korzystanie z usługi poprzez odpowiednia konfiguracje centrali. Operator ma możliwość monitorowania danych wprowadzonych przez abonenta.

Abonent: Dzwoniąc na numer *55*HHMM# aktywuje usługę, *#55#sprawdza stan usługi, #55# dezaktywuje usługę. Gdzie HH oznacza godzinę, a MM minute.

Opis: Po aktywacji budzenia centrala zadzwoni do abonenta jednokrotnie o oznaczonej godzinie.

Budzenie wielokrotne

Operator: Umożliwia abonentowi korzystanie z usługi poprzez odpowiednia konfiguracje centrali. Operator ma możliwość monitorowania danych wprowadzonych przez abonenta.

Abonent: Dzwoniąc na numer *57*HHMM*YYYYYYY# aktywuje usługę, *#57# sprawdza stan usługi, #57# dezaktywuje usługę. Gdzie HH oznacza godzinę, a MM minute. W miejsce YYYYYYY należy wpisać dni tygodnia w jakie ma być aktywne budzenie (1-poniedziałek,2-wtorek itd).

Opis: Po aktywacji budzenia centrala zadzwoni do abonenta codzienne o oznaczonej godzinie.

Gorąca linia

Operator: Umożliwia abonentowi korzystanie z usługi poprzez odpowiednia konfiguracje centrali. Operator ma możliwość monitorowania danych wprowadzonych przez abonenta.

Abonent: Dzwoniąc na numer *53*XXXX# aktywuje usługę, *#53# sprawdza stan usługi, #53# dezaktywuje usługę. Gdzie XXXX numer, który ma być automatycznie wybierany.

Opis: Jeżeli usługa jest aktywna, to po podniesieniu słuchawki przez abonenta i braku wybrania numeru przez zdefiniowany przez operatora czas zaprogramowany numer zostanie wybrany automatycznie.

Wybieranie skrócone

Operator: Umożliwia korzystanie abonentowi z usługi poprzez odpowiednia konfiguracje centrali. Operator ma możliwość monitorowania danych wprowadzonych przez abonenta.

Abonent: Dzwoniąc na numer *50*N*XXXX# aktywuje usługę, *#50*N# sprawdza stan usługi, #50*N# dezaktywuje usługę. Gdzie X oznacza numer telefonu a N numer rejestru od 0 do 9.

Opis: Abonent ma możliwość zaprogramowania do 10 numerów dla wybierania skróconego.

Blokada połączeń przekierowanych

Operator: włącza lub wyłącza usługę poprzez odpowiednia konfiguracje centrali. Operator ma możliwość monitorowania danych wprowadzonych przez abonenta.

Abonent: Dzwoniąc na numer *02# aktywuje usługę, *#02# sprawdza stan usługi, #02# dezaktywuje usługę

Opis: Gdy usługa jest włączona, przychodzące połączenia przekierowane będą odrzucane.

Blokada połączeń przez abonenta

Operator: Umożliwia korzystanie abonentowi z usługi poprzez odpowiednia konfiguracje centrali. Operator ma możliwość monitorowania danych wprowadzonych przez abonenta.

Abonent: dzwoniąc na numer *34*XXXX*C# aktywuje usługę, *#34# sprawdza stan usługi, #34# dezaktywuje usługę, *00*XXXX*YYYY*YYYY# zmienia hasło. Gdzie XXXX oznacza hasło, C poziom blokady a YYYY nowe hasło.

Opis: Dostępne jest 10 poziomów blokowania. Po aktywacji usługi blokowane są połączenia wychodzące odpowiednio dla każdego poziomu. Operator może definiować samodzielnie blokowane prefiksy dla każdego poziomu. Dla każdej grupy numeracyjnej może istnieć osobny zestaw blokad. Prefiks 34 i 00 mogą być konfigurowane przez operatora.

Blokada połączeń przez operatora

Operator: Ma możliwość ustawić poziom blokady.

Opis: Dostępne jest 10 poziomów blokowania. Po aktywacji usługi blokowane są połączenia wychodzące odpowiednio dla każdego poziomu. Operator może definiować samodzielnie blokowane prefiksy dla każdego poziomu. Dla każdej grupy numeracyjnej może istnieć osobny zestaw blokad.

Nie przeszkadzać

Operator: Umożliwia abonentowi korzystanie z usługi poprzez odpowiednia konfiguracje centrali. Operator ma możliwość monitorowania danych wprowadzonych przez abonenta.

Abonent: Dzwoniąc na numer *26# aktywuje usługę, *#26# sprawdza stan usługi, #26# dezaktywuje usługę.

Opis: Po aktywacji usługi połączenia przychodzące będą blokowane, a abonentowi dzwoniącemu (Abonent A) zostanie podstawiona zapowiedz „nie przeszkadzać”.

Odrzucanie połączeń anonimowych

Operator: Umożliwia abonentowi korzystanie z usługi poprzez odpowiednia konfiguracje centrali. Operator ma możliwość monitorowania danych wprowadzonych przez abonenta.

Abonent: dzwoniąc na numer *28# aktywuje usługę, *#28# sprawdza stan usługi, #28# dezaktywuje usługę

Opis: Jeżeli flaga zostanie ustawiona, połączenia bez prezentacji numeru będą odrzucane.

Połączenia oczekujące

Operator: Umożliwia abonentowi korzystanie z usługi poprzez odpowiednia konfiguracje centrali. Operator ma możliwość monitorowania danych wprowadzonych przez abonenta.

Abonent: Dzwoniąc na numer *43# aktywuje usługę, *#43# sprawdza stan usługi, #43# dezaktywuje usługę.

Opis: Jeżeli usługa jest aktywna, abonent zostanie poinformowany podczas rozmowy o oczekującym połączeniu, które może odebrać lub odrzucić.

Poczta głosowa

Operator: Umożliwia abonentowi korzystanie z usługi poprzez odpowiednia konfiguracje centrali. Operator podczas aktywacji może ustawić abonentowi adres poczty e-mail na który zostanie wysłana nagrana wiadomość. Operator ma możliwość definiowania numeru poczty głosowej, pod którym każdy aktywowany abonent ma możliwość odsłuchać swoją pocztę.

Definiuje się trzy numery:

- Dostępu z sieci operatora bez autoryzacji – abonent automatycznie zostaje zalogowany do numeru skrzynki z którego dzwoni
- Dostępu z sieci operatora z autoryzacją – aby się zalogować abonent musi podać numer skrzynki i hasło
- Dostępu spoza sieci operatora – jest to numer publiczny. Abonent dzwoniąc na ten numer z dowolnego miejsca może zalogować się do swojej skrzynki podając numer skrzynki i hasło

Abonent: Dzwoniąc na numer *61*XXX# aktywuje usługę, *#61# sprawdza stan usługi, #61# dezaktywuje usługę.

Gdzie XXX oznacza numer poczty głosowej konfigurowany przez operatora, na przykład 9555. Dzwoniąc na numer np. 9555 abonent może odsłuchać swoje nagrane wiadomości i zarządzać skrzynką. Prefiks 61 jest analogiczny do ustawionego w przekierowaniach.

Opis: Po aktywacji usługi w przypadku nie odbierania połączenia przez 25 sekund połączenia będą nagrywane na skrzynkę abonenta.

Fax-to-mail

Operator: Umożliwia abonentowi korzystanie z usługi poprzez odpowiednia konfiguracje centrali. Operator podczas aktywacji może ustawić abonentowi adres poczty e-mail na który zostanie wysłany odebrany faks. Operator Umożliwia abonentowi odbieranie faksów na jego telefonie, poprzez wybranie odpowiednich kodów.

Abonent:

- dzwoniąc na numer *80# aktywuje odbieranie faksów bezwarunkowe. Wtedy wszystkie rozmowy, przychodzące na jego numer będą traktowane jak faks. *#80# sprawdza stan usługi, #80# dezaktywuje usługę.
- dzwoniąc na numer *81# aktywuje odbieranie faksów gdy rozmowa nie zostanie odebrana przez jakiś czas (np. 25 sekund). dzwoniąc na #81#dezaktywuje usługę.
- Podczas rozmowy wybierając *82 wystawia swojemu rozmówcy sygnał faksu i ten może nadać swój faks. Abonent otrzyma go na swoją skrzynkę email.

Stały Fax-to-mail

Operator: może skonfigurować abonentowi numer telefonu, który służy TYLKO do odbierania faksów. Operator podczas kreowania numeru definiuje odpowiedni adres e-mail, na który będą wysyłane odebrane fakсы.

Abonent: Otrzymuje fakсы odebrane na skonfigurowanym numerze telefonu na adres poczty elektronicznej skonfigurowany przez operatora.